

**Муниципальное автономное учреждение
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Свирь»**

187780, Ленинградская область, г. Подпорожье, пр-кт Ленина, дом 32а
Тел.: (81365) 2-21-00, 2-54-53 Факс: (81365) 2-33-56, E-mail: fok-svir@mail.ru
ИНН 4711010109 КПП 471101001



Общие правила посещения МАУ «ФОК «Свирь»

Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников МАУ «ФОК «Свирь». Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.

1. В стоимость услуги физкультурно-оздоровительного комплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, тренажерный зал, зал бокса), указанными в абонементе, а также любыми специализированными вспомогательными зонами, предназначенными для посетителей, физкультурно-оздоровительного комплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты).
2. Проход в специализированные зоны Физкультурно-оздоровительного комплекса осуществляется через дежурного администратора по разовым пропускам или абонементам.
3. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон физкультурно-оздоровительного комплекса в течение 15 минут до начала занятия, 1 – 1,5 часа во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.
4. Оформление разового пропуска и абонемента осуществляется в кассе МАУ «ФОК «Свирь».
5. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 30 дней со дня покупки, продлевается абонемент директором МАУ «ФОК «Свирь» по уважительной причине.
6. При посещении МАУ «ФОК «Свирь» дежурным администратором выдается ключ от шкафчика, который после окончания занятия необходимо вернуть.
7. В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба и порчи имущества МАУ «ФОК «Свирь» необходимо обратиться к дежурному администратору.
8. Все посетители имеют право без дополнительной оплаты сдать ценные вещи (телефон, документы, денежные средства, драгоценности и т.д.) в сейф под ключ, ключ от ячейки выдается посетителю администратором на период нахождения в МАУ «ФОК «Свирь». Если ценные вещи не сдаются в сейф, администрация МАУ «ФОК «Свирь» не несет за них ответственности.
9. Передача абонемента или пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент (пропуск) аннулируется без возмещения занятий.
10. Абонемент является основным документом от начала посещения и до окончания срока действия абонемента. Только по абонементу или разовому чеку посетитель может посещать МАУ «ФОК «Свирь» по услуге. При потере абонемента

посетитель сообщает дежурному администратору и пишет заявление о потере абонеента, на котором отражаются даты дальнейших посещений.

11. При досрочном расторжении договорных отношений сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется как сумма, уплаченная Посетителем при приобретении Абонеента (с учетом предоставляемой Посетителю скидки) за вычетом стоимости периода, в течение которого Посетитель пользовался услугами. При этом стоимость каждого использованного посещения (занятия) определяется исходя из стоимости разового посещения согласно прайс-листу МАУ «ФОК «Свирь». Для осуществления возврата денежных средств Посетителю необходимо написать соответствующее заявление и передать его директору МАУ «ФОК «Свирь». Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления от Посетителя о досрочном расторжении договорных отношений.
12. МАУ «ФОК «Свирь» не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
 - при нарушении клиентом правил техники безопасности посещения конкретных территорий МАУ «ФОК «Свирь»;
 - нарушает рекомендации врачебного заключения;
 - за травмы, полученные вне территории МАУ «ФОК «Свирь»;
 - за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
 - за травмы, полученные по вине самого клиента на территории МАУ «ФОК «Свирь»;
13. МАУ «ФОК «Свирь» не несет ответственность:
 - за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города, сезонных, профилактических, ремонтно-строительных, аварийных работ, а также не продлевает срок действия Договора, в связи с проведением указанных работ, делающих невозможным обычное функционирование;
 - за ухудшение здоровья, если такое ухудшение произошло в результате острого или хронического заболевания имеющегося у Посетителя МАУ «ФОК «Свирь»;
 - перед Посетителем, если вред причинен третьими лицами, или в результате грубого нарушения им правил техники безопасности.
14. Администрация МАУ «ФОК «Свирь» не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к МАУ «ФОК «Свирь» территории.
15. Посетитель МАУ «ФОК «Свирь» несет полную материальную ответственность за ущерб, нанесенный МАУ «ФОК «Свирь», им и /или его несовершеннолетними детьми (ст.15 ГК РФ).
16. Администрация МАУ «ФОК «Свирь» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы и в расписание МАУ «ФОК «Свирь».

На территории МАУ «ФОК «Свирь» запрещается:

1. На территории МАУ «ФОК «Свирь» запрещено:
 - оскорблять и/или неуважительно высказываться в адрес Посетителей, Гостей и/или персонала МАУ «ФОК «Свирь»;
 - необоснованно повышать голос на посетителей и/или персонал МАУ «ФОК «Свирь»;
 - провоцировать и/или участвовать в драке;
 - совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории МАУ «ФОК «Свирь», включая его персонал.

В случае нарушения данного условия, Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения и не допускать Посетителя (Гостя) до посещения занятий в МАУ «ФОК «Свирь».

2. На территории МАУ «ФОК «Свирь» запрещено употреблять алкоголь, наркотические, токсические вещества, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Администрация вправе не допустить нахождение Посетителя (Гостя) на территории МАУ «ФОК «Свирь» при обнаружении в его поведении следующих признаков:
 - запах алкоголя изо рта;
 - неустойчивость позы;
 - нарушение речи;
 - резкое изменение окраски кожных покровов лица;
 - поведение, не соответствующее обстановке.
3. Все помещения МАУ «ФОК «Свирь» являются зонами свободными от курения. посетителям запрещено приносить в МАУ «ФОК «Свирь» продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории МАУ «ФОК «Свирь». Запрещено принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.
4. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно.
5. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
6. Входить в раздевалку противоположного пола.
7. Оставлять после себя мусор.
8. Изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой.
9. Запрещено входить на территорию МАУ «ФОК «Свирь» с домашними животными.
10. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
11. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
12. Входить в зал для групповых занятий во время проведения занятия, согласно установленному расписанию.
13. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
14. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
15. Оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий.
16. Производить кино- и фотосъемку без разрешения руководства.
17. Клиентам, гостям и сотрудникам физкультурно-оздоровительного комплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
18. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией физкультурно-оздоровительного комплекса.

Посетители обязаны:

1. До начала посещения занятий посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.
2. При посещении физкультурно-оздоровительных услуг посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих МАУ «ФОК «Свирь».
3. Посетитель обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения МАУ «ФОК «Свирь».

4. Посетитель МАУ «ФОК «Свирь» обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей МАУ «ФОК «Свирь», нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия посетителя создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация МАУ «ФОК «Свирь» вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в МАУ «ФОК «Свирь»), вывода за пределы МАУ «ФОК «Свирь» или вызова сотрудников правоохранительных органов.
5. Иметь сменную спортивную одежду и обувь, верхнюю одежду, уличную обувь в пакете сдать в гардероб.
6. После окончания занятий, вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны МАУ «ФОК «Свирь».
7. Строго соблюдать правила посещения МАУ «ФОК «Свирь».
8. Бережно относиться к оборудованию МАУ «ФОК «Свирь».
9. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
10. Соблюдать чистоту в МАУ «ФОК «Свирь».
11. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
12. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров, инструкторов, администраторов и медперсонала.

Права посетителей:

1. Посетитель вправе получать необходимую и достоверную информацию о работе МАУ «ФОК «Свирь» и оказываемых им услугах.
2. Посетитель вправе направлять в администрацию МАУ «ФОК «Свирь» свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

Обязанности МАУ «ФОК «Свирь»:

1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.
2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.
3. Своевременно информировать посетителей об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации на сайте.
4. Предоставлять посетителям ключи от шкафчика для переодевания.
5. Предоставлять ключи от сейфов для хранения ценных вещей (телефон, документы, денежные средства, драгоценности и т.д.).
6. Уважительно относиться к посетителям.

МАУ «ФОК «Свирь» вправе:

1. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить зону, предназначенную для мероприятия, о чем посетители МАУ «ФОК «Свирь» извещаются заблаговременно путем размещения информации на рецепции МАУ «ФОК «Свирь» или официальном сайте.
2. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в МАУ «ФОК «Свирь».

3. Изменять режим работы МАУ «ФОК «Свирь» в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в МАУ «ФОК «Свирь» спортивных мероприятий.
4. Изменять расписание групповых занятий заявленного в расписании.
5. Менять персональных тренеров в случае болезни, отпуска или увольнении.
6. Администрация МАУ «ФОК «Свирь» имеет право дополнять и изменять настоящие правила.
7. Новые правила вступают в силу для посетителей МАУ «ФОК «Свирь» с момента размещения последних для всеобщего ознакомления на сайте и рецепции.

Администрация оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из МАУ «ФОК «Свирь» и/или расторгнуть договорные отношения с посетителем за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключении новых договорных отношений.